**ROTEIRO DE ENTREVISTA - PROJETO DE ESTACIONAMENTO**

**DADOS DO ENTREVISTADO**

* **Nome:** Anna Julia Higa Farincho, Leticia da Silva Macedo
* **Papel:** Consumidor
* **Empresa/Organização:** Parada Impactante
* **Data da Entrevista:** 23/09/2025
* **Entrevistador(es):** Paulo Henrique Pires Cordeiro, Gustavo Meirelles Festa

**QUESTIONÁRIO DE ENTREVISTA**

**1. O que você mais valoriza em um estacionamento: preço, segurança ou praticidade?**

**Resposta:** Eu valorizo mais segurança, depois preço. Prefiro pagar um pouco mais caro, mas deixar o carro tranquilo.

**2. Você acha importante ter um sistema que mostre as vagas disponíveis em tempo real?**

**Resposta:** Sim, acho bem importante saber as vagas em tempo real, ajuda a não perder tempo rodando.

**3. O pagamento digital (pix, cartão, app) seria essencial pra você?**

**Resposta:** Com certeza, hoje em dia quase ninguém anda com dinheiro, então pagamento digital é essencial.

**4. Você gostaria de reservar uma vaga com antecedência pelo aplicativo?**

**Resposta:** Seria ótimo poder reservar antes, principalmente em lugares muito cheios (shows, shoppings em datas especiais).

**5. Como você gostaria de ser informado sobre o valor e o tempo de permanência no estacionamento?**

**Resposta:** Gostaria de ver direto no aplicativo, com atualização em tempo real, mas também poderia ter um painel na entrada/saída mostrando.

**6. A localização da sua vaga deveria aparecer no sistema?**

**Resposta:** Sim, facilita muito na hora de lembrar onde estacionei, principalmente em estacionamentos grandes.

**7. Você acha útil receber notificações quando o tempo de estacionamento está acabando?**

**Resposta:** Acho super útil receber uma notificação no celular avisando que o tempo tá acabando.

**8. O que te faria confiar mais em um estacionamento: câmeras, seguro ou outro recurso?**

**Resposta:** Câmeras em todos os pontos me passam mais confiança, mas se tivesse um seguro incluso seria ainda melhor.

**9. Qual seria a pior experiência que você já teve em estacionamento e que gostaria que fosse evitada?**

**Resposta:** Já tive dificuldade de achar o carro e também já fiquei preso na saída porque o caixa não funcionava. Isso eu gostaria que fosse evitado.

**10. Se tivesse um aplicativo do estacionamento, o que não poderia faltar nele?**

**Resposta:** No aplicativo não poderia faltar: preço claro, formas de pagamento, tempo de permanência em tempo real, localização da vaga e opção de reservar.

**OBSERVAÇÕES ADICIONAIS**

**Pontos importantes identificados:**

* Prioriza segurança sobre preço
* Valoriza praticidade e agilidade
* Prefere soluções digitais
* Tem experiências negativas com sistemas falhos
* Busca transparência nas informações

**Data de preenchimento:** 23/09/2025

**Responsável:** Evelyn Mercês da Silva